

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Foggia

ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIAASSOCIAZIONE NAZIONALE CONSULENTI DEL LAVORO
UNIONE PROVINCIALE DI FOGGIA

**PROTOCOLLO D'INTESA
TRA
ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE (INPS)
DIREZIONE PROVINCIALE DI FOGGIA
E
ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIA
congiuntamente
All' A.N.C.L.- Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro
Unione Provinciale di Foggia**

11 Maggio 2012

Visti i rilevanti e repentini cambiamenti tecnologici e organizzativi che hanno interessato negli ultimi anni l'Istituto nazionale della previdenza sociale (d'ora in poi INPS) e la professione dei Consulenti del lavoro, si pone l'esigenza di rivedere il precedente accordo stipulato in data 1 febbraio 2011, e di rifondare così, intensificandolo, il rapporto collaborativo esistente tra la Direzione Provinciale Inps (d'ora in poi DP) e l'Ordine dei Consulenti e l'Associazione dei Consulenti (d'ora in poi OCDL – ANCL.) di Foggia.

Tale collaborazione è basata sui seguenti principi:

- reciproco riconoscimento delle rispettive funzioni e dei propri compiti istituzionali;
- volontà di perseguire l'eccellenza della qualità dei servizi offerti ai cittadini, imprese e lavoratori autonomi;
- facilitare il rispetto della legalità e della lotta all'evasione ed elusione contributiva;
- contrasto all'abusivismo professionale.

Tanto premesso, precisato che il presente protocollo d'intesa ha validità per i rapporti tra OCDL, unitamente all' ANCL., e la DP INPS di Foggia, le parti concordano quanto segue:

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Foggia

ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIAASSOCIAZIONE NAZIONALE CONSULENTI DEL LAVORO
UNIONE PROVINCIALE DI FOGGIA

Articolo 1 Canali di comunicazione

I canali di comunicazione tra INPS, Consulenti del lavoro e Associazione Consulenti sono i seguenti:

- Comunicazione bidirezionale, accessibile dal sito www.inps.it, dal link "Cassetto previdenziale - Fascicolo elettronico aziendale", tramite le credenziali rilasciate dall'INPS ai professionisti;
- Agenda appuntamenti, da "Cassetto previdenziale aziendale";
- Sito internet www.inps.it, per la ricerca di circolari e messaggi ed il prelievo di modulistica;
- Contact center 803.164, per il supporto tecnico agli utenti Internet;
- Casella di posta elettronica istituzionale nei casi in cui non è possibile utilizzare le procedure dedicate.

Articolo 2 Modalità di collaborazione da parte dei Consulenti

L'ODCL e l'ANCL di Foggia si impegnano a sensibilizzare i propri iscritti:

- all'utilizzo preferenziale dei suddetti canali per tutte le comunicazioni intercorrenti con la DP di Foggia;
- alla presentazione delle richieste di appuntamento esclusivamente attraverso la modalità prevista dall'articolo 1, individuando nel contempo con precisione la problematica da affrontare mediante riferimenti precisi e l'allegazione di file contenenti i documenti necessari all'istruttoria della richiesta;
- a compilare in maniera precisa e completa tutta la modulistica trasmessa all'Istituto, tanto quella relativa alle istanze, quanto quella relativa ai pagamenti (F24);
- a monitorare costantemente il conto aziendale tramite l'applicativo "cassetto previdenziale", anche al fine della risoluzione in via preventiva di anomalie che darebbero luogo all'emissione di DURC negativo.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Foggia

ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIAASSOCIAZIONE NAZIONALE CONSULENTI DEL LAVORO
UNIONE PROVINCIALE DI FOGGIA

Nei casi in cui gli Uffici della Sede, tramite la comunicazione bidirezionale segnalino a un Consulente anomalie da sistemare (es. DM "virtuali", "anomali", "provvisori", ecc.), lo stesso provvederà alla risposta nel tempo più rapido possibile.

Articolo 3 Accesso alla Sede

L'accesso agli uffici del back office della Sede di Corso del Mezzogiorno (cioè quelli posti ai piani superiori) è autorizzato solo ai Consulenti del lavoro muniti di tesserino professionale nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì mattina nonché giovedì pomeriggio, durante le ore di apertura al pubblico e muniti di appuntamento preso ai sensi degli articoli 1, 2 e 4 del presente protocollo.

Resta ferma la possibilità di accesso per la semplice consegna di pratiche o documentazione varia, a scadenza presso lo "sportello veloce" nei giorni e negli orari di apertura dello stesso.

L'accesso è consentito anche ai loro delegati esclusivamente per la consegna di documentazione; a tal riguardo, il professionista avrà cura di apporre sul documento di delega anche il proprio timbro.

Nella gestione degli appuntamenti l'INPS si impegna ad applicare le medesime garanzie e regole previste dalla circolare n. 28/2011. In particolare, l'INPS si impegna a verificare l'identità del richiedente e la sua corrispondenza alla delega rilasciata dall'azienda.

Eventuali violazioni al disposto della Legge n. 12/79 e della circolare INPS n. 28/2011 saranno segnalate all'Ordine e all'Associazione Professionale per i provvedimenti di competenza.

L'INPS, ricevuta specifica comunicazione da parte dell'Ordine e dell'Associazione, si impegna inoltre a provvedere alla cancellazione di pin e password personali rilasciati a consulenti sospesi dall'esercizio della professione a seguito di procedimento disciplinare.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Foggia

ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIAASSOCIAZIONE NAZIONALE CONSULENTI DEL LAVORO
UNIONE PROVINCIALE DI FOGGIA

Articolo 4

Modalità di collaborazione da parte delle strutture INPS

L'INPS si impegna a:

- fornire gli indirizzi di posta elettronica istituzionale delle strutture operative sia dell'Area Servizi che dell'Area Flussi;
- fissare gli appuntamenti richiesti nel tempo più rapido possibile;
- qualora l'appuntamento venga fissato oltre 7 giorni dalla richiesta il professionista può inviare una richiesta di anticipazione alla casella di posta elettronica istituzionale specificando le ragioni dell'urgenza (es. cartelle esattoriali con azioni esecutive in corso)
- rispondere alle richieste pervenute telematicamente entro 5 giorni lavorativi;
- creare un canale di comunicazione stabile con l'ordine, per l'invio di informazioni riguardanti gli assetti organizzativi interni, la realizzazione di nuove procedure operative e tutto ciò che comunque possa interessare e migliorare il rapporto fra l'INPS e i consulenti del lavoro.

Articolo 5

Tavolo tecnico di confronto e collaborazione in tema di formazione

Le parti si impegnano ad instaurare una stretta collaborazione a fronte delle innovazioni normative e procedurali che impattano sulla reciproca attività, al fine di prevenire fenomeni di criticità che possono ostacolare il miglior funzionamento dei flussi comunicativi.

In tale ottica, alla luce delle continue innovazioni normative e del disvalore rappresentato dal contenzioso in materia contributiva, le parti concordano di attivarsi tempestivamente allorquando vi siano interpretazioni normative difformi.

Le parti concordano di utilizzare, per le finalità di cui ai commi 1 e 2, un tavolo tecnico bilaterale, composto da dirigenti e funzionari dell'istituto e una delegazione di professionisti designata dall'Ordine e dall'Associazione.

A seguito degli incontri tenutisi in sede di tavolo tecnico, le parti potranno organizzare incontri formativi/informativi allargati agli iscritti all'Ordine e

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Foggia



ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO (OCDL)
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIA



ASSOCIAZIONE NAZIONALE CONSULENTI DEL LAVORO
UNIONE PROVINCIALE DI FOGGIA

all'Associazione, oppure elaborare note congiunte con indicazioni operative vincolanti per l'ordine e l'Istituto.

Art.6

Carattere sperimentale e relativa durata

Il presente accordo ha natura sperimentale e validità dalla sottoscrizione fino al 30 aprile 2013. Lo stesso sarà rivisto, a richiesta di una delle parti, alla predetta scadenza oppure, in caso di positiva sperimentazione, sarà prorogato tacitamente.

Pio Di Domenico
Direttore Prov. INPS Foggia

Massimiliano Fabozzi
Presidente ODCL - Foggia

Grazia Maria Rosaria Longo
Presidente ANCL Foggia