

18 DIC. 2009

Prot. N. 1809

**PROTOCOLLO D'INTESA
PER L'ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE ASSISTITO
PRESSO L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO
CONSIGLIO PROVINCIALE DI FOGGIA**

Il giorno 17 del mese di Dicembre anno 2009

Tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
(INPS) sede di Foggia**

con sede in Foggia, Via della Repubblica,
rappresentato dal direttore Dr. Raffaele Pece
e

L'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO

- Consiglio Provinciale di Foggia -
rappresentato dal presidente Rag. Francesco Maldera
congiuntamente

**all' A.N.C.L. - Associazione Nazionale Consulenti del Lavoro
Unione Provinciale di Foggia**

rappresentata dal presidente dott. Massimiliano Fabozzi

- considerata l'esigenza di realizzare soluzioni idonee ad agevolare l'accesso dei *professionisti* ai servizi pubblici ed alle informazioni di loro interesse in possesso delle Pubbliche Amministrazioni;
- considerato quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/2003, in materia di tutela e riservatezza dei dati personali;
- preso atto che l'INPS dispone di un sistema informativo automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel *punto più fruibile* ai propri clienti;
- rilevato che i *professionisti* esplicano un ruolo operativo di front-office del servizio pubblico e sono attori principali della intermediazione a valore aggiunto tra le aziende e le pubbliche Amministrazioni;
- convengono quanto segue;

Articolo 1

(Istituzione del "Punto Cliente assistito" presso la Sede del Consiglio Provinciale di Foggia)
L'INPS istituisce a far luogo dal 17 dicembre 2009 un proprio "Punto Cliente assistito per Consulenti del Lavoro" presso il Consiglio Provinciale di Foggia, per consentire una più agevole erogazione di servizi previdenziali.

Articolo 2

(Servizi forniti dal Punto Cliente)

1. Presso il succitato "Punto Cliente" i *professionisti* possono usufruire dei seguenti servizi dell'Inps:

1. *Iscrizioni e variazioni anagrafiche e contributive*
2. *Gestione ricicli e note di rettifica*
3. *Informativa recupero crediti/cartelle esattoriali*

4. Ricezione di istanze o documentazione a corredo di istanze già in corso di definizione con relativa protocollazione

2. Le parti si riservano di concordare ulteriori implementazioni dei servizi dell'Inps erogati dal "Punto Cliente assistito".

Articolo 3

(spese ed oneri)

1. Per consentire l'espletamento del servizio - il Consiglio provinciale di Foggia - installa presso i propri locali un personal computer, una stampante laser multifunzione ed un modem Adsl per l'accesso ad internet.
2. Il Consiglio Provinciale di Foggia - si fa carico del pagamento del canone della linea telefonica per il collegamento, tramite *Internet*, al Sistema Informativo dell'INPS.
3. Il Consiglio Provinciale di Foggia - si impegna a mettere gratuitamente a disposizione locali idonei nel quale è insediato il "Punto Cliente".
4. Il Consiglio Provinciale di Foggia - si impegna, altresì, a farsi carico del consumo di energia elettrica, delle spese telefoniche e di tutte le altre spese dirette ed indirette connesse all'espletamento dei servizi forniti dal "Punto Cliente assistito".

Articolo 4

(Espletamento del servizio)

1. Il punto cliente formirà il servizio nelle giornate:

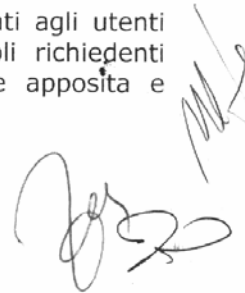
Giorno	Area Interessata
Mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 12.30	Area degli iscritti alla Gestione Artigiani e Commercianti

2. I servizi di cui all'articolo 2 della presente Convenzione sono forniti dal personale della sede Inps di Foggia relativamente ai soggetti di cui al punto 1 rientranti nella competenza territoriale della sede stessa.
3. Il servizio è reso nel giorno indicato al punto 1 previa prenotazione telefonica e/o telematica - da parte dei professionisti interessati - mediante la procedura "Agenda Appuntamenti", istituita presso la Segreteria dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Foggia.

Articolo 5

(Fornitura delle informazioni agli utenti)

1. Le informazioni ed i dati di carattere personale, comunicati agli utenti INPS presso il Punto Cliente, devono riguardare i singoli richiedenti ovvero terze persone che abbiano fornito al richiedente apposita e regolare delega.



2. L'addetto al servizio controllerà la legittimazione ad usufruire dei servizi mediante esibizione del documento di riconoscimento e controllo dell'eventuale atto di delega.

Articolo 6
(Tutela della privacy)

L'Inps e il Consiglio Provinciale di Foggia - assumono tutte le iniziative necessarie a garantire che il trattamento dei dati avvenga nel rigoroso rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 attuando, in particolare, le necessarie iniziative di tutela per garantire la riservatezza dell'interlocutore.

Articolo 7
(Durata della Convenzione)

1. La presente Convenzione - avente carattere definitivo - ha durata di 1 anno a decorrere dal 17 dicembre 2009. Alla scadenza - valutati gli esiti del monitoraggio di cui al successivo art. 8 - potrà essere definitivamente rinnovata con apposita stipula di nuova convenzione.
2. Le Parti si impegnano ad apportare alla presente Convenzione, anche nel corso della sua vigenza, le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa o di pronunce in materia di protezione dei dati personali del Garante o dell'Autorità Giudiziaria.
3. Resta salva, per entrambe le parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità all'adempimento o per nuove disposizioni di legge.

Articolo 8
(Monitoraggio)

Le parti concordano sull'effettuazione del costante monitoraggio dell'iniziativa al fine di individuare e correggere le eventuali criticità e di valutarne gli esiti e i costi per procedere all'eventuale rinnovo alla scadenza prevista.

Articolo 9
(Controversie)

Per le controversie che potrebbero sorgere tra le Parti contraenti relative all'interpretazione ed alla esecuzione della presente Convenzione è competente il Foro di Foggia.

Francesco Maldera
Presidente CPO Foggia



Massimiliano Fabozzi
Presidente U.P. ANCL Foggia



Raffaele Pece
Direttore INPS Foggia

